

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習 Ecotourism in Rural and Developing Regions

地點: 雲南省大理州永平縣曲硯村、官庄、花橋

學科簡介

2019 年港澳學生「生態旅遊服務學習」旨在於向學生介紹社會服務及生態旅遊之概念，培養學生們利用生態旅遊作為扶貧工具的能力，提高學生們創新解決問題、溝通與團隊精神的能力，培養學生的社會意識、責任感與參與感，並於服務學習的過程中把學習到的實踐出來。

服務地點及當地旅遊發展簡介

雲南省大理州永平縣是一個山區民族縣。在全縣總面積中，高山占 8.1%，山地占 85.7%，河谷平壩占 6.2%。永平境內居住著漢、彝、回、白、苗、傈僳等 22 個民族，是一個典型的多民族聚居縣。

永平縣的旅遊產業於 2002 年起步，2016 年，全縣接待人數 9865 萬人，其中海外旅客 150 人，國內旅客 98.64 萬人次，旅遊綜合收入 9.1 億元。但旅遊業仍面對不少困難，旅遊基礎設施薄弱，旅遊路線有待發展，旅遊發展潛力尚未成為旅遊經濟優勢。同時，對外宣傳不足，使永平尚未成為旅遊熱點。另外，旅遊從業員的培訓不足，導遊缺乏專業培訓。

曲硯村是一個擁有七千多人的回族聚居村，是一個以伊斯蘭文化為主，融合宗教文化、農耕文化、馬幫文化、飲食文化、建築文化、服飾文化為一體的多元文化地，同時又是一個有著溫泉、美食、古道、古城和濃郁回族文化的地方。

官庄村隸屬於雲南省大理市洱源縣西山鄉，屬於山區。該村的主要產業為農業、經果業、畜牧業。

花橋-博南山-博南古道是個歷史文化豐富的村落，西南絲綢之路博南古道穿村而過，配合優美田園環境，正在進行旅遊綜合開發。

大坪坦村位于云南省永平县龙门乡西边，距离大坪坦村村委会 0.5 公里，距离龙门乡 13.3 公里。它是龙门乡海拔最高、交通最不便利的村，村内最高海拔 2702 米，最低海拔 1930 米，属于典型的高寒冷凉山区。一直以来，群众的经济来源，主要靠种植玉米、苦荞等单季农村作物和家庭粗放型养殖少数家禽为主，群众收入微薄，生产生活十分困难，全村经济社会发展十分缓慢。

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習
Ecotourism in Rural and Developing Regions

特色與形式

學科將要求學生們

1. 查找與研究與專案地點相關材料
2. 制定實施專案
3. 利用自己所學知識與技能幫助當地人民開發可持續生態旅遊，如：
 - (i) 評估生態旅遊開發潛力與資源
 - (ii) 與當地家庭共同吃住體驗日常生活
 - (iii) 進行採訪與觀察，瞭解當地文化習俗
 - (iv) 為生態旅遊遊客設計創新生態旅遊活動
 - (v) 為不同目標市場制訂日程表
 - (vi) 設計宣傳冊和網頁宣傳專案地
 - (vii) 提出方案與建議行銷專案地
 - (viii) 為當地村民進行各種類型的培訓，如：基本食品案例衛生、基本英語旅遊用語、受傷人員基本護理、基本服務技能、基本生態旅遊導遊技能

同學將會分成 6 組進行服務

1 口述歷史組 (5 人)

口述歷史為一種搜集歷史的途徑，學生通過訪問當地村民，把他們經歷過的事件記錄下來，使當地的歷史得以保存。同學將會到達永平縣博南古道及曲碭村，發掘當地更多關於博南古道及曲碭村師範學院的歷史，整合相關資料供旅遊發展使用。

2 旅遊路線組 (5 人)

永平縣的旅遊資源豐富，同學將會考察博南古道、曲碭村及官莊，制定不同旅遊路線，供旅客參考。同時，培訓當地導遊，提升當地旅遊從業員的素質。

3 民宿體驗改善組 (5 人)

同學將入住官莊的農家樂體驗當地住宿，同學將會就當地住宿提供改善意見，並會就軟件及硬體進行優化，也會為農家樂的旅客接待進行培訓。

4 農作體驗組 (5 人)

同學將會體驗當地的農業活動，反思城市生活與鄉郊生活的不同。同時，同學將會收集

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習
Ecotourism in Rural and Developing Regions

當地居民對旅遊發展的意見及當地相關旅遊數字及資料，以便將來顯示同學在當區服務後的學習成果。

5 宣傳驗組 (5 人)

安排分配入其他組別進行採訪、社交媒體的即時發方、旅遊方案整合、包裝和市場推廣策劃。

6 大平坦村茶園一組、茶園二組 (10 人)

預期效果：科目教學預期效果

- a. 將社會服務活動與體驗與科目學習內容相結合
- b. 能夠將可持續生態實踐與不道德做法或不環保行為區分
- c. 瞭解與應用生態旅遊作為扶貧工具
- d. 欣賞與利用生態旅遊達到開發社區之目的
- e. 應用大學教育所學知識與技能解決服務環境中的複雜問題
- f. 團隊高效工作解決在規劃與開發服務時所遇到的問題
- g. 有效與客戶和相關方面進行溝通
- h. 能夠為有需求的人設身處地和表現出公民社會責任感
- i. 思考自己作為旅遊專業學生以及作為負責任公民的角色與責任

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習
Ecotourism in Rural and Developing Regions

行程計劃

日期	活動	備註	
第一天 7月3日	抵達大理		
(星期三)	19:00-21:00 坐車前往大理		
第二天 7月4日 (星期四)	06:40 – 08:00 早餐	餌絲	
	08:00 – 10:30 專題講座〔永平縣歷史、文化、經濟與民生〕	永平縣政府專家	
	10:30 – 13:00 安頓入住、午膳	永平泰和酒店	
	14:30 – 17:30 初步認識永平縣〔曲硯、官莊、博南〕		
	18:00 – 19:00 晚膳		
	19:00 – 21:00 小組討論〔工作規劃〕		
第三天 7月5日 (星期五) (前期工作)	07:00 – 08:00 早餐		
	08:30 – 09:30 專題講座〔永平縣旅遊發展藍圖〕	永平縣政府專家	
	由 09:30 起分批進行實地工作	培訓 – 每天 2 小時 (以方便村民作息時間為主) 家訪 – 每天約 4 戶	
	<u>宣傳組</u> 〔復旦/理大學生以下四組活動及居住〕		
	<u>口述歷史組</u> 〔曲硯〕 進行實地考察及家訪 {吃和住均在永平格林}		<u>旅遊規劃組</u> 〔博南〕 進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓 {吃和住均在永平格林}
	<u>農作組</u> 〔官莊〕 了解如何將農作及官莊周邊自然和人為資源轉化為租態旅遊活動 {吃和住均在大平坦}		<u>民宿組</u> 〔官莊〕 進行民宿提升工作和為當地村民 (將會做民宿的) 培訓 {吃和住均在大平坦}

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習
Ecotourism in Rural and Developing Regions

	<u>茶園一組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃住在大平坦)	<u>茶園二組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃住在大平坦)	
	19:00 – 21:00 小組討論		
第四天 7月6日 (星期六) (具體工作)	07:30 – 08:30 早餐		
	由 08:30 起分批進行實地工作		
	<u>宣傳組</u> [復旦/理大學生以下四組活動及居住]		
	<u>口述歷史組 [曲碓]</u> 進行實地考察及家訪 {吃和住均在永平格林}	<u>旅遊規劃組 [博南]</u> 進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓 {吃和住均在永平格林}	
	<u>農作組 [官莊]</u> 了解如何將農作及官莊周邊自然和人為資源轉化為租態旅遊活動 {吃和住均在大平坦}	<u>民宿組 [官莊]</u> 進行民宿提升工作和為當地村民 (將會做民宿的) 培訓 {吃和住均在大平坦}	
<u>茶園一組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	<u>茶園二組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)		
第五天 7月7日 (星期日) (轉換 / 前期工作)	07:30 – 08:30 早餐		
	由 08:30 起分批進行實地工作		
	<u>宣傳組</u> [復旦/理大學生以下四組活動及居住]		
	<u>口述歷史組 [博南]</u> 進行實地考察及家訪 {吃和住均在永平格林}	<u>旅遊規劃組 [曲碓]</u> 進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓 {吃和住均在永平格林}	培訓 – 每天 2 小時 (以方便村民作息時間為主)
	<u>農作組 [官莊]</u> 體驗民宿組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	<u>民宿組 [官莊]</u> 體驗農作組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	家訪 – 每天約 4 戶

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習
Ecotourism in Rural and Developing Regions

	<u>茶園一組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	<u>茶園二組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	
<p>第六天 7月8日 (星期一)</p> <p>(轉換 / 具體工作)</p>	07:30 – 08:30 早餐		<p>培訓 – 每天 2 小時 (以方便村民作息時間為主)</p> <p>家訪 – 每天約 4 戶</p>
	由 08:30 起分批進行實地工作		
	<u>宣傳組</u> [复旦/理大學生以下四組活動及居住]		
	<u>口述歷史組</u> [曲碓] 進行實地考察及家訪 {吃和住均在永平格林}	<u>旅遊規劃組</u> [博南] 進行實地考察、路線及景點深入了解和為當地村民 (將會做當地導遊的村民) 培訓 {吃和住均在永平格林}	
	<u>農作組</u> [官莊] 體驗民宿組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	<u>民宿組</u> [官莊] 體驗農作組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	
<u>茶園一組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)	<u>茶園二組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 (吃和住均在大平坦)		
<p>第七天 7月9日 (星期二)</p> <p>(體驗及考證)</p>	07:30 – 08:30 早餐		<p>農作組 / 民宿組中午過後交替地點 [博南] / [曲碓]</p>
	由 08:30 起分批進行實地工作		
	<u>宣傳組</u> [复旦/理大學生以下四組活動及居住]		
	<u>口述歷史組</u> [官莊] 體驗民宿組及農作組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	<u>旅遊規劃組</u> [官莊] 體驗民宿組及農作組的成果並給予意見 (吃和住均在大平坦)	
	<u>農作組</u> [博南] 體驗旅遊規劃組的成果並給予意見 {吃和住均在永平格林}	<u>民宿組</u> [曲碓] 體驗旅遊規劃組的成果並給予意見 {吃和住均在永平格林}	
<u>茶園一組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 {吃和住均在永平格	<u>茶園二組 (大平坦)</u> 幫助茶園改善旅遊環境 {吃和住均在永平格		

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習
Ecotourism in Rural and Developing Regions

	林}	林}	
第八天 7月10日 (星期三) (意見交流 及改善優 化)	07:30 – 08:30 早餐		有需要可以回項目執行 點繼續採習資料
	全日		
	學生進行意見交流、方案反思和匯報準備及演練		
	{吃和住均在永平格林}		
第九天 7月11日 (星期四) (成果展示)	07:30 – 08:30 早餐		
	上午 匯報準備及演練		
	12:00 – 13:00 午膳		
	13:00 – 13:30 乘車前往縣府		
	13:30 – 14:00 會前準備		永平縣政府
	14:00 – 16:30 工作匯報		
	16:30 – 18:00 服務成果展		
	18:00 – 21:00 結營晚宴及結業受頒儀式		
	21:00 回酒店休息		
第十天 7月12日 (星期五) (文化考察)	07:00 – 08:00 早餐		
	09:00 – 11:30 乘車回大理		
	11:30 安頓入住		大理古城
	12:00 – 13:00 午膳		
	下午 學生自由探索		
	晚餐 學生自理		晚餐補助每人 RMB20
第十一天 7月13日 (星期六) (文化考察)	07:00 – 08:00 早餐		
	08:00 – 08:30 乘前往大理州旅遊局		
	08:30 – 10:00 永平縣生態旅遊發展服務成果會		
	10:00 – 12:00 參觀洱海生態保育展覽館 了解洱海生態保育工作		
	12:00 – 13:30 午膳		

2019 年港澳學生生態旅遊服務學習
Ecotourism in Rural and Developing Regions

	12:00 – 18:00 感受大理的風、花、雪、月 〔蒼山遊、洱海游船、〕	
	18:00 – 21:00 體驗白族餐飲文化	
	21:00 回酒店休息	
第十三天 7月14日 (星期日) (回程)	07:00 – 08:00 早餐	
	08:00 – 09:00 收拾 / 退房	
	09:00 - 10:00 乘車前往大理機場	
	离开大理	